



## **Pour améliorer ses relations avec les clients, Orange Bank fait appel à Eloquant**

Orange Bank a choisi Eloquant pour l'accompagner dans le déploiement d'un dispositif d'écoute clients destiné à optimiser ses services. Ce dispositif repose sur l'envoi d'enquêtes de mesure de la satisfaction par mail, mais également pas SMS. Le canal est choisi en fonction des cibles. L'objectif est de faire progresser l'expérience client via le partage avec les conseillers du centre de relation client.