

Eloquent poursuit sa croissance

Comptant déjà parmi sa clientèle 35 % des entreprises du CAC40, la société **Eloquent**, spécialiste de la relation client (CA 2018 : 12,7 M€, 93 salariés, siège à Grenoble) a augmenté récemment sa collaboration avec Primagaz, l'un des principaux acteurs du GPL en France et en Europe. Après avoir déployé avec succès un centre de contact pour améliorer la qualité de service clients et l'efficacité de ses conseillers, **Eloquent** a mis en place une solution de chatbot en version française, puis anglaise. Elle permet de répondre aux demandes de première intention des clients de Primagaz et d'absorber leur pic en hiver. Par ailleurs, Orange Bank a choisi **Eloquent** afin de l'accompagner dans le déploiement d'un dispositif d'écoute clients destiné à prendre en compte leurs remontées et intégrer leurs besoins dans la conception de ses services.