

Eloquent certifiée ISO 27701 pour toujours mieux répondre aux exigences du RGPD

Publié le 27 septembre 2022 – mis à jour à 12:19

Eloquent, spécialiste de la Relation client, annonce avoir été certifiée ISO 27701* par l'AFNOR, organisme de certification externe, dans le but de garantir une gestion des données à caractère personnel optimale pour ses clients et leur offrir ainsi la meilleure qualité de service.

Certification ISO 27701 : la protection de la vie privée et des données à caractère personnel au cœur des enjeux

La protection des données confiées par ses clients est depuis toujours au cœur des préoccupations d'**Eloquent**. C'est pour cette raison que l'entreprise a été parmi les premières à certifier l'ensemble de ses solutions selon le référentiel ISO 27001 en 2015.

Eloquent a donc mis en place un système de management de la sécurité de l'information éprouvé et amélioré au fil des années.

Depuis, la réglementation a évolué avec notamment l'avènement du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) entré en application en mai 2018. Le RGPD est un règlement européen qui vient définir des règles concernant le traitement des données à caractère personnel.

En 2022, **Eloquent** a donc fait le choix d'engager une nouvelle démarche de certification ISO27701 auprès de l'AFNOR, afin de garantir et démontrer sa conformité dans le traitement des données à caractère personnel, tant pour le compte de ses clients que dans le cadre de ses activités internes. Cette norme internationale, parue en 2019, est la seule qui intègre aujourd'hui l'intégralité des exigences du RGPD et qui permet donc d'auditer et de certifier son respect. Cette démarche d'entreprise a permis d'améliorer notamment les processus liés à la collecte et au traitement des données, à l'exercice des droits ou encore à l'application des principes de Privacy by Design et by Default.

"Cette démarche de certification n'est pas une obligation mais une réelle action volontaire de la part de l'entreprise. Pour nos clients mais également au titre de l'intérêt porté en interne sur le sujet de la protection des données personnelles, nous avons souhaité aller plus loin que du simple déclaratif et apporter la preuve de notre conformité, grâce à la validation d'un auditeur externe. Cette certification est donc un vrai gage de qualité et de confiance pour nos clients dans la gestion de leurs données à caractère personnel", souligne **Sarah Borgna**, Responsable juridique et Déléguée à la Protection des Données chez **Eloquent**.



En complément de la certification ISO 27001, la certification ISO 27701, obtenue en septembre 2022, permet à **Eloquent** de garantir à ses clients son expertise dans la gestion

de leurs données, y compris à caractère personnel, et d'attester du respect de la réglementation applicable en la matière. Si cette certification permet à **ELOQUANT** de se démarquer sur le marché, elle met également à l'honneur le management interne de son système d'information reconnu et validé.

*"Cette certification impose à **Eloquant** la mise en place d'une démarche de progrès. Tous les ans, nous allons être audités par un tiers afin de démontrer une amélioration continue concernant la gestion des données personnelles. Cela implique entre autres de se mettre à jour sur la conformité avec la réglementation, d'être actif sur la veille du marché, sur les outils utilisés et les partenaires avec lesquels nous travaillons. Tout est réfléchi sous l'angle de la protection de la vie privée", commente **Léa Bosson**, Responsable Qualité et RSE chez **Eloquant** .*



Eloquant est ainsi l'une des premières entreprises de son secteur à obtenir la certification ISO/IEC 27701.