



Les spécialistes de la relation client se sont réunis à Rouen

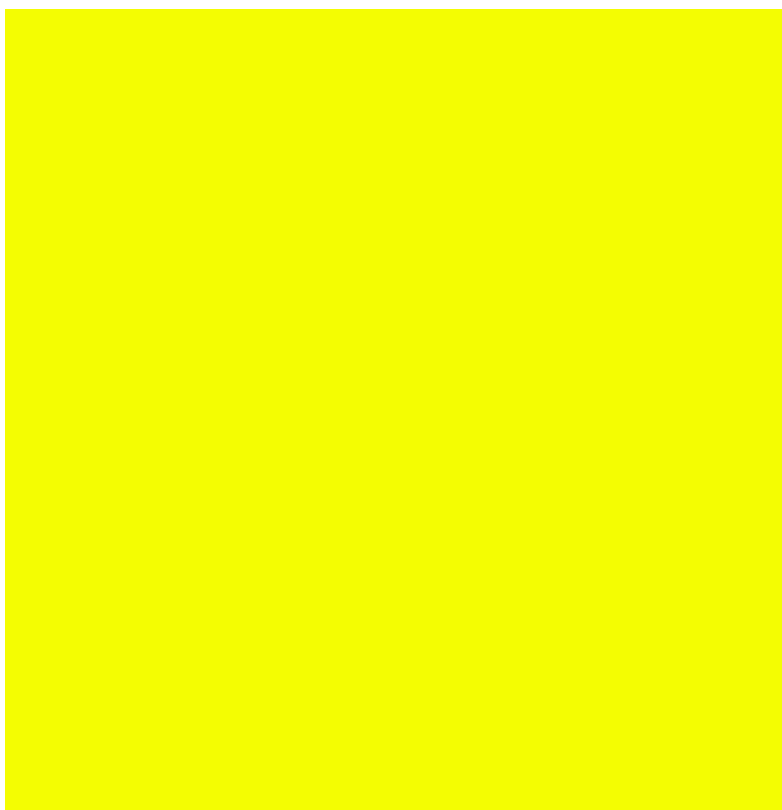


La 4e réunion du club de la relation client, organisée par Rouen Normandy Invest l'agence d'attractivité de Rouen s'est tenue il y a quelques jours dans les locaux de la MATMUT.

Le monde de la relation client évolue rapidement et il est essentiel, pour les entreprises, de rester à la pointe des dernières innovations.

C'est pourquoi Rouen Normandy Invest a invité Olivier WATON et Frédéric CANEVET de l'éditeur de logiciels **ELOQUANT** pour échanger sur la thématique de "Comment se différencier par le Feedback management dans la relation client ?"

La prochaine réunion se tiendra le 16 avril prochain sur le thème de la Culture client.



En quoi consiste le club ?

Le Club de la Relation Client est une initiative de Rouen Normandy Invest pour les acteurs du territoire afin de rassembler les 50 principaux intervenants de la filière.

Gratuites et ouvertes à tous les acteurs professionnels du secteur, ces réunions d'échanges et d'informations, organisées tous les trimestres, sont l'occasion de mettre en lumière les meilleures pratiques et les innovations récentes dans le secteur de la relation client.

Les objectifs de ce club sont multiples :

- Identifier les best practices dans le secteur relation client
- Assurer la promotion des métiers de la relation client
- Favoriser les échanges et les expériences entre les différents acteurs de la profession
- Apporter des réponses à des problématiques partagées

Vous souhaitez participer gratuitement aux prochaines réunions ? Contactez nous



Les métiers de la relation client

à Rouen La relation client sur le territoire de Rouen, c'est **40 CRC** et **3 400 emplois**. Avec **40 centres de contacts et plus de 3 400 emplois** les activités des centres de contacts rouennais sont particulièrement diversifiées : Banque-Assurance (Matmut, Cardif iard, Maaf, MAE, Eurofil, Pacifica, Inter Mutuelles Assistance, Macif, Assurances Crédit Mutuel, la Banque Postale, Crédit Agricole ...), Services clients (Orange, EDF, SNCF Ligne Directe, Dalkia, Hoya Lens France, Eismann...), Enquêtes et sondages (Médiamétrie), Hot-Line (Astera), Santé (Qilibri, Télématic Santé), Outsourcing (Groupe Sitel, Comdata) ou encore télémarketing (Affinicia, Voxens)...

SEPEM 
NORD | OUEST
L'industrie au cœur des territoires

ROUEN
PARC DES EXPOS
23 | 24 | 25
JANV. 2024

**Le Rendez-vous
industriel de la
région Nord-Ouest**

Le salon SEPEM Industries : 3 jours de salon à Rouen

Le salon SEPEM Industries se tiendra à Rouen du 23 au 25 janvier 2024.

De nombreuses conférences techniques sont proposées durant toute la durée des salons, sur des thèmes autour de la Maintenance 4.0, de la production et de l'industrie du futur. Ces conférences sont gratuites et libres d'accès, organisées au cœur du salon.

17 janvier 2024