

Partenaire de votre **Relation Client**



Solution de Centre de Contact et Voix du Client

Opérateur, éditeur, intégrateur, et des experts dédiés pour une approche sur-mesure à chaque étape du projet.



Securité & Protection des données

Cloud-privé souverain en conformité RGPD - Solutions certifiées ISO 27001 and ISO 27701



Engagement RSE



Eloquant en quelques **chiffres**



500 Millions
d'interactions par an

150 Millions
d'enquêtes par an

320 clients
dans plus de 40 pays

100 experts
au service de nos clients

Eloquant, éditeur d'une plateforme cloud d'Expérience Client, solution étendue de Centre de Contact (CCaaS) et de Voix du Client (VoC), accompagne les entreprises européennes pour gérer, orchestrer, mesurer et améliorer les conversations avec leurs clients.

Grâce à ses solutions technologiques fiables et flexibles, Eloquant est fière de compter, parmi ses clients, 35% des entreprises du CAC40, des acteurs majeurs des secteurs privé et public et de nombreuses PME.

eloquant.com

Créez des **conversations mémorables** entre vos clients et vos collaborateurs



Personnalisez

Automatisez via l'IA

Analysez la satisfaction

Plateforme Cloud d'Expérience Client

Solutions de Centre de Contact et de Voix du Client

#CX

#CCaaS

#VoC

#IA

Plateforme Cloud d'Expérience Client basée sur l'IA

Console unifiée omnicanale
(voix, email, livechat, sms, réseaux sociaux, messaging, vidéo...)

IA conversationnelle

Vue client 360°

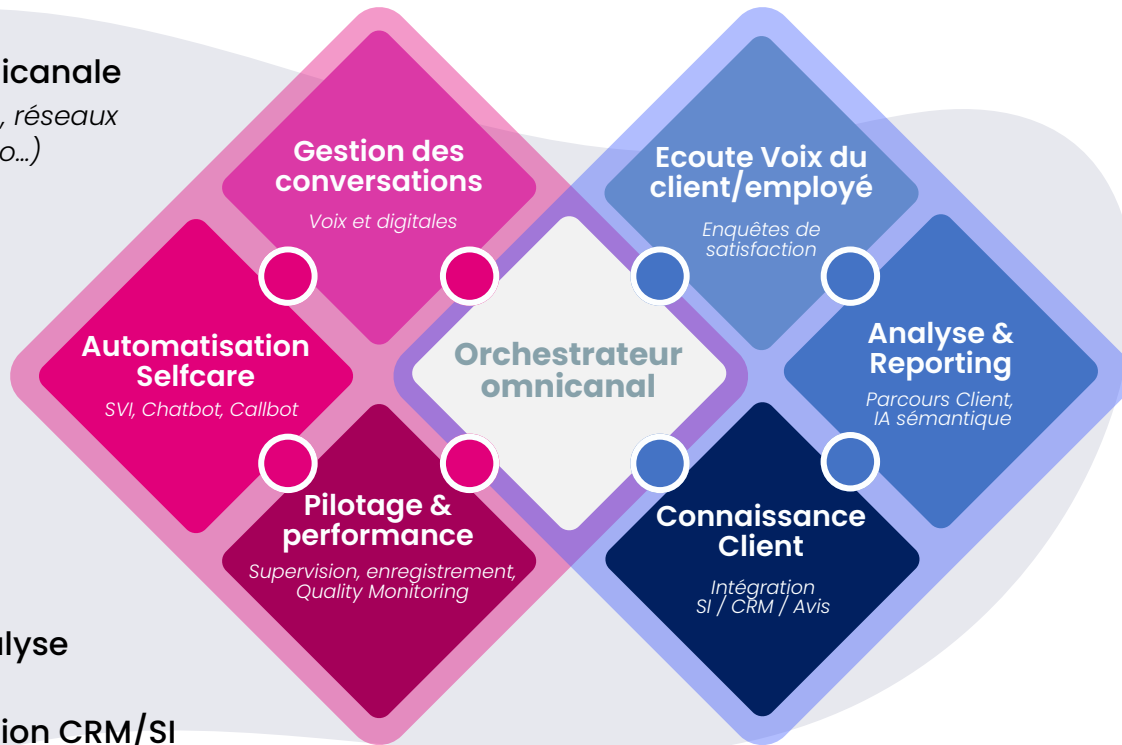
Assistance Agent

Pilotage temps réel

Mesure Satisfaction

IA sémantique - Analyse

Ouverture & Intégration CRM/SI



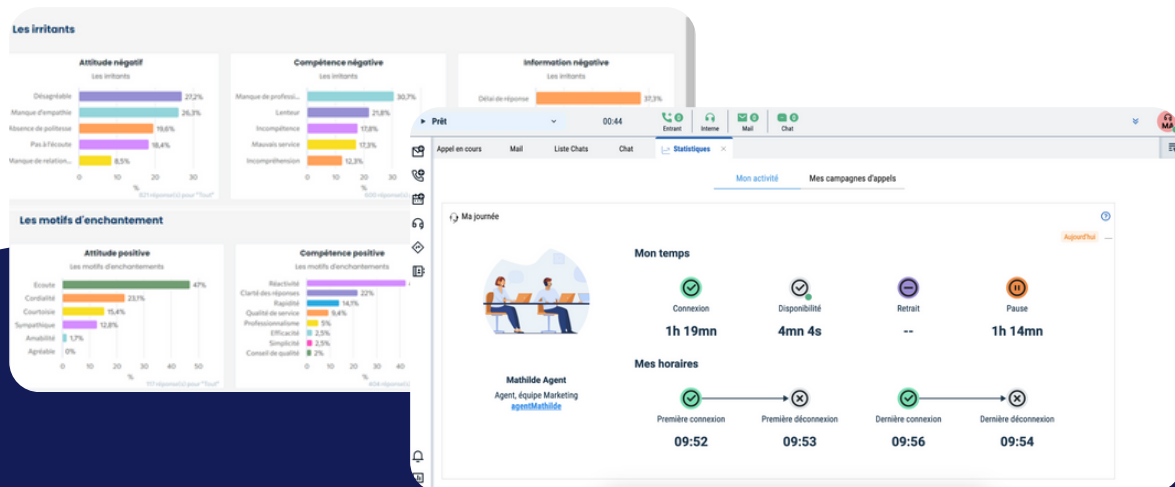
Personnalisez
vos conversations voix
ou digitales

Orchestrez
vos conversations grâce
à la finesse des règles de
routage

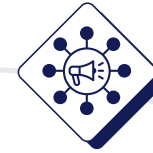
Analysez et pilotez
vos KPI (CSAT, NPS,
QoS, DMT...)

Automatisez
grâce à des Chatbot
ou Callbot

Mesurez
la satisfaction des clients
à chaud ou à froid



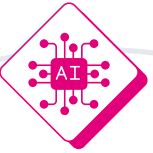
Nos points forts



Joignabilité
pour une distribution
efficace des interactions
(routage, distribution agent,
interception appels).



Intégration
grâce à notre solution ouverte
(APIs) connectée à un large
écosystème SI/CRM



Basée sur sa propre IA
pour un gain de temps au
service des agents,
superviseurs et des clients.

Ils nous font confiance

Adecco

BERNER

bouygues

CCI PARIS
PARIS ÎLE-DE-FRANCE

Consort NT
People for innovation

CRÉDIT AGRICOLE

GEODIS

King Jouet

MACIF

MAIF

MINISTÈRE
DES ARMÉES
Liberté
Égalité
Fraternité

MNT
Établissement de santé mutual
groupe vyv

SFR

showroomprive.com

SNCF

Speedy

stelliant

VINCI

Leurs avis sur Eloquent

Accompagnement

“ L'outil répond parfaitement à nos besoins de centre d'appel et de mesure de la satisfaction client à chaud. Installation sans difficulté, en particulier avec une méthodologie de projet éprouvée et parfaitement maîtrisée par les équipes.

Performance

“ Stable, c'est un système robuste. Le support est efficace et facilement accessible.

Efficacité

“ Simple d'utilisation, rapide et fluide

Retrouvez nos avis clients sur Capterra