

# Partenaire de votre **Relation Client**



## Solution de Centre de Contact et Voix du Client

Opérateur, éditeur, intégrateur, et des experts dédiés pour une approche sur-mesure à chaque étape du projet.



## Securité & Protection des données

Cloud-privé souverain en conformité RGPD - Solutions certifiées ISO 27001 and ISO 27701



## Engagement RSE



## Eloquant en quelques **chiffres**



**500 Millions**  
d'interactions par an

**150 Millions**  
d'enquêtes par an

**320 clients**  
dans plus de 40 pays

**100 experts**  
au service de nos clients

Eloquant, éditeur d'une plateforme cloud d'Expérience Client, solution étendue de Centre de Contact (CCaaS) et de Voix du Client (VoC), accompagne les entreprises européennes pour gérer, orchestrer, mesurer et améliorer les conversations avec leurs clients.

Grâce à ses solutions technologiques fiables et flexibles, Eloquant est fière de compter, parmi ses clients, 35% des entreprises du CAC40, des acteurs majeurs des secteurs privé et public et de nombreuses PME.

[eloquant.com](https://eloquant.com)

# Créez des **conversations mémorables** entre vos clients et vos collaborateurs



Personnalisez

Automatisez via l'IA

Analysez la satisfaction

## Plateforme Cloud d'Expérience Client

Solutions de Centre de Contact et de Voix du Client

#CX

#CCaaS

#VoC

#IA

# Plateforme Cloud d'Expérience Client basée sur l'IA

**Console unifiée omnicanale**  
(voix, email, livechat, sms, réseaux sociaux, messaging, vidéo...)

**IA conversationnelle**

**Vue client 360°**

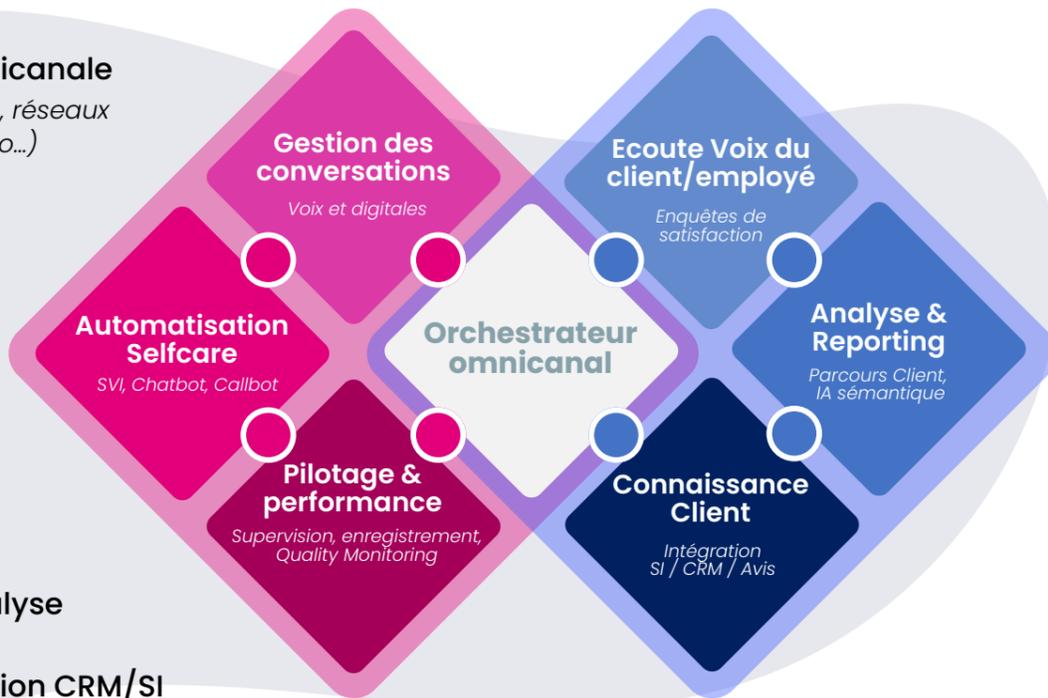
**Assistance Agent**

**Pilotage temps réel**

**Mesure Satisfaction**

**IA sémantique - Analyse**

**Ouverture & Intégration CRM/SI**



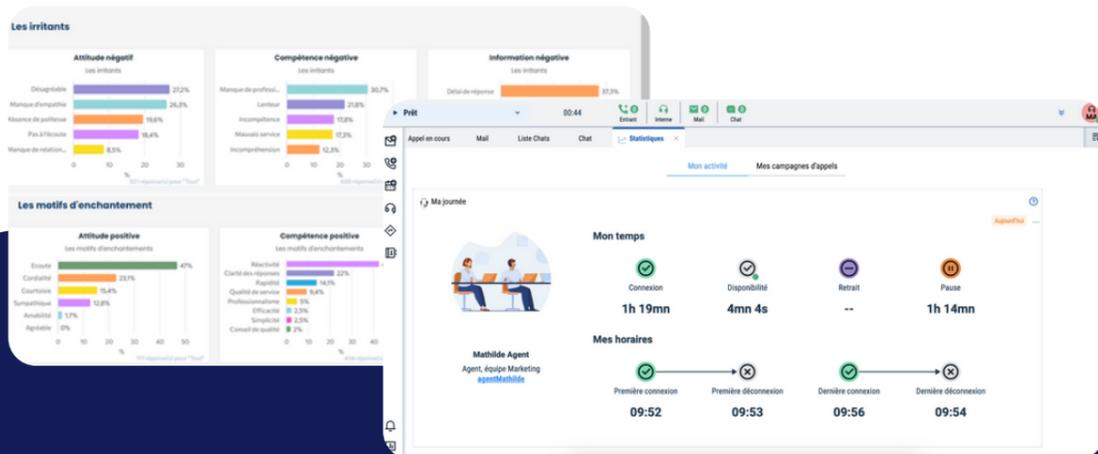
**Personnalisez**  
vos conversations voix  
ou digitales

**Orchestrez**  
vos conversations grâce  
à la finesse des règles de  
routage

**Analysez et pilotez**  
vos KPI (CSAT, NPS,  
QoS, DMT...)

**Automatisez**  
grâce à des Chatbot  
ou Callbot

**Mesurez**  
la satisfaction des clients  
à chaud ou à froid



## Nos points forts



**Joignabilité**  
pour une distribution  
efficace des interactions  
(routage, distribution agent,  
interception appels).



**Intégration**  
grâce à notre solution ouverte  
(APIs) connectée à un large  
écosystème SI/CRM



**Basée sur sa propre IA**  
pour un gain de temps au  
service des agents,  
superviseurs et des clients.

## Ils nous font confiance

Adecco

BERNER

bouygues

CCI PARIS  
PARIS ÎLE-DE-FRANCE

Consort NT  
People for innovation

CRÉDIT AGRICOLE

GEODIS

King Jouet

MACIF

MAIF

MINISTÈRE  
DES ARMÉES  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

MNT  
Établissement de santé mutual  
groupe vyv

SFR

showroomprive.com

SNCF

Speedy

stelliant

VINCI

## Leurs avis sur Eloquent

### Accompagnement

“ L'outil répond parfaitement à nos besoins de centre d'appel et de mesure de la satisfaction client à chaud. Installation sans difficulté, en particulier avec une méthodologie de projet éprouvée et parfaitement maîtrisée par les équipes.

### Performance

“ Stable, c'est un système robuste. Le support est efficace et facilement accessible.

### Efficacité

“ Simple d'utilisation, rapide et fluide

Retrouvez nos avis clients sur Capterra