

### **Le Centre de Contact d'Eloquent intègre l'App exchange de Salesforce**

Eloquent, spécialiste de la relation client, annonce l'intégration de sa solution Centre de Contact sur l'App exchange de Salesforce. Eloquent Contact for Salesforce a pour objectif d'aider les entreprises à répondre à des enjeux majeurs pour améliorer l'expérience client et collaborateur : simplifier le traitement des demandes et le pilotage de l'activité du service client, améliorer la productivité des conseillers, augmenter la satisfaction client.