



## **Eloquent noue un partenariat avec Trustpilot afin d'améliorer la réputation des entreprises sur le web**

Spécialisée dans la relation client, l'entreprise Eloquent annonce avoir lancé un partenariat avec la plate-forme Trustpilot, spécialisée quant à elle sur les avis clients sur Internet. A travers cette opération, et selon un communiqué, les deux entités souhaitent ici "offrir la possibilité aux entreprises d'impacter leur e-réputation sur le web et de rééquilibrer leur image de marque, grâce à des avis issus d'expériences, elles, bien réelles."

"Trustpilot et Eloquent sont des spécialistes reconnus de leurs domaines respectifs. Chez Eloquent nous connaissons toute la valeur d'avoir une bonne stratégie de gestion des avis clients et nous savons les recueillir. Trustpilot a une excellente visibilité et compétence sur ce domaine de publication d'avis et en fait bénéficier ses clients. Notre partenariat est évident et donne ainsi à nos clients respectifs et communs une capacité renforcée et un retour sur investissement supplémentaire au recueil et traitement de feedbacks clients", précise M. Alain BOUVERET, directeur général d'Eloquent.