

Cécilia Fry rejoint Eloquant comme Responsable de l'Offre Marketing



Après plus de 15 ans en institut d'étude dont 4 ans chez TNS Sofres et 11 ans chez Enov, dernièrement comme Directrice de l'unité Services, **Cécilia Fry** rejoint Eloquant, spécialiste de la relation client, au poste de Responsable de l'Offre Marketing. A ce poste nouvellement créé, elle reporte directement à **Alain Bouveret**, Directeur général d'Eloquant.

Elle va travailler particulièrement sur le parcours et l'expérience client, incluant la mesure de la satisfaction, l'évaluation des parcours et des points de contact, la multicanalité et la digitalisation de la Relation Client «travailler sur des enjeux de Client Centricity, de voix du client, de fluidification et d'optimisation des parcours au service des entreprises et de leurs clients», précise Cecilia Fry.